

## لوحة إرشادية

القواعد الحاكمة لإجراءات الحصول على بعض خدمات البطاقة التموينية (التعديل بالخصم أو بالإضافة - التحويل من بقال لآخر داخل دائرة المكتب)

وفقا لقرار رئيس مجلس الوزراء رقم (٤٢٤٨) لسنة ١٩٩٨ فى شأن تبسيط إجراءات حصول المواطنين على الخدمات الجماهيرية ومنها بعض خدمات البطاقة التموينية و هى ( التعديل بالخصم أو بالإضافة ، التحويل من بقال لآخر داخل دائرة المكتب ) بوزارة التموين والتجارة الداخلية. تلتزم الجهات الإدارية المعنية بتقديم الخدمة وفقا للوارد فيما بعد من تحديد للمستندات والأوراق، و المبالغ المطلوبة للحصول على الخدمة ، و التوقيات الزمنية المحددة لإنجازها ، أو الإعلان عن رأيها فى الطلب المقدم للحصول عليها . وأى مخالفة لذلك ترتب المسؤولية و ذلك على النحو التالى :-

### أولا : المستندات والأوراق المطلوبة :

يتم الحصول على الخدمات الموضحة بعلية بمقتضى طلب على ورقة عادية ويرفق به المستندات والأوراق اللازمة وفقا للخدمة المطلوبة وذلك على النحو التالى :

### تعديل عدد الأفراد المستفيدين بالبطاقة التموينية :

#### ١. التعديل بالخصم :

##### • للوفاة :

- صورة البطاقة الشخصية / العائلية .
- البطاقة التموينية المطلوب الخصم منها .
- اصل شهادة الوفاة أو أى مستند يثبت تاريخ الوفاة (إعلام وراثه / تصريح الدفن .. الخ) .

##### • للطلاق :

- صورة البطاقة الشخصية .
- البطاقة التموينية إذا كانت فى حوزة الزوجة .
- صورة قسيمة الطلاق أو حكم نفقة .
- حكم حضانه أو إقرار تراضى بين الزوجين .

##### • للسفر :

- صورة البطاقة الشخصية / العائلية .
- البطاقة التموينية .
- أى مستند يدل على السفر (جواز السفر.... الخ) .

#### ٢. التعديل بالإضافة :

##### • للعودة من السفر :

- صورة البطاقة الشخصية / العائلية .
- البطاقة التموينية المطلوب بالإضافة إليها .
- خطاب الخصم قبل السفر .
- أى مستند رسمي يثبت العودة النهائية (خطاب من جهة العمل ..... الخ) .

##### • إضافة الزوجة :

- صورة البطاقة العائلية / صورة قسيمة الزواج .
- البطاقة التموينية للزوج .
- خطاب الخصم من بطاقة أسرة الزوجة .

#### ٣. التحويل من بقال لآخر داخل دائرة المكتب :-

- صورة البطاقة الشخصية / العائلية .
- البطاقة التموينية .

### ثانيا : المبالغ المقررة للحصول على الخدمة :

يتم الحصول على جميع الخدمات الموضحة بعلية مجانا .

### ثالثا : التوقيات المحددة لإنجاز الخدمة :

يتم الحصول على جميع الخدمات الموضحة بعلية فى نفس يوم تقديم الطلب مستوفيا كافة المستندات .

أعدت هذه اللوحة بالتعاون بين وزارتي التنمية الإدارية و التموين و التجارة الداخلية ، المحافظات

و صدرت بتاريخ ٢٠٠٠/٣/١

كما تلتزم جهة الإدارة بالإعلان عن الجهات التى يمكن لطالبي الخدمة الاتصال بها فى حالة عدم الحصول على الخدمة وفقا لهذه القواعد و هى :

المحافظة ت : ٥٤٦٣٠٢ ( البحر الاحمر )

هيئة الرقابة الإدارية : المركز الرئيسى بالقاهرة ت : ٠٢/٢٩٠٢٧٢٨

٥٤٧٥٧٠ - ٥٤٧٧٣١