



خدمات قسم الترجمة والاستعلام الصوتي بقطاع مصلحة الأحوال المدنية

(١) : الإجراءات

- 1. تقديم الطلب للموظف المختص.
- 2. استلام الشهادة المترجمة في ذات اليوم.
- 3. يتوفر بقسم الترجمة ست لغات (الإنجليزية - الفرنسية - الأسبانية - الإيطالية - الألمانية - الروسية).
- 4. توجد خدمة الاستعلام الصوتي عن الموقف النهائي لبطاقات الرقم القومي المصدرة، وكذلك الاستفسار عن المستندات المطلوبة لاستخراج وثائق الأحوال المدنية المُمكنة وذلك على أرقام (١٦٥٨٢ - ٠٩٠٠٧٠٩٩٩ - ٠٢٢٤٠٠٤٤٠٠).

(٢) : المعايير المؤهلة للحصول على الخدمة

- 1. صاحب القيد شخصياً.
- 2. أحد أصحاب الشأن حتى الدرجة الثانية لصاحب القيد شخصياً.
- 3. من يحمل توكيل خاص بالتعامل مع الأحوال المدنية من أحد أصحاب الشأن.

(٣) : المستندات المطلوبة للحصول على الخدمة

- 1. إثبات شخصية مُقدم الطلب .
- 2. أصل شهادة الميلاد أو الوفاة أو الزواج أو الطلاق والقيد الفردي .

المدة الزمنية من طلب الخدمة لتقديم الخدمة	الرسوم	الموقع
ذات اليوم	١٠٠ جنيه	إدارات وسجلات قطاع مصلحة الأحوال المدنية